

แบบฟอร์มสรุปองค์ความรู้

โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการเพื่อพัฒนางานประกันคุณภาพการศึกษา

กิจกรรมย่อยที่ ๑ กิจกรรมองค์กรแห่งการเรียนรู้สู่แนวปฏิบัติที่ดี

วันศุกร์ที่ ๑๔ ธันวาคม ๒๕๖๑

ณ ห้องประชุมใหญ่ วิทยาเขตนครศรีธรรมราช มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย



CoP :

- | | |
|---|---|
| ☐ CoP ที่ 1 : การเรียนการสอนเพื่อพัฒนาบัณฑิต | ☐ CoP ที่ 2 : งานวิจัยและงานสร้างสรรค์ |
| ☒ CoP ที่ 3 : การบริการวิชาการ | ☐ CoP ที่ 4 : การทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม |
| ☐ CoP ที่ 5 : การบริหารจัดการ | ☐ CoP ที่ 6 : การประกันคุณภาพการศึกษา |
| ☐ CoP ที่ 7 : การพัฒนานักศึกษา | ☐ CoP ที่ 8 : การดำเนินงานของสายสนับสนุน |
| ☐ CoP ที่ 9 : องค์ความรู้ของผู้ก่อนเกษียณ | |

ขอบเขต : การบริการวิชาการเพื่อสร้างความเชื่อมั่นและเป็นที่พึ่งทางวิชาการแก่สังคม (University Engagement)

ผู้นำการเสวนา : นางกลอยใจ ครุฑจั่น.....

ผู้บันทึกการเสวนา : นางฐิติกร พรหมบรรจง / นางสาวรวีวิฑู มีสุข.....

ผู้ร่วมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ (สมาชิก CoP) :

ลำดับ	ชื่อ - สกุล	ลำดับ	ชื่อ - สกุล
1.	นายสฤณี ปานจันทร์	8.	
2.	นายรุ่งโรจน์ จินด่าง	9.	
3.	นายศักดิ์ฐาพงษ์ ไชยศรี	10.	
4.	นายสุรศักดิ์ รักศรีทอง	11.	
5.	นายวิญญู วงศ์วิวัฒน์	12.	
6.	ผศ.ดร.ชัชฎา หนูสาย	13.	
7.	นายวสันต์ หะยียะห์ยา	14.	

ประเด็นปัญหา :

1. ชุมชนมีกิจกรรมต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับหลายหน่วยงาน ส่งผลให้การบริหารจัดการเวลาในบางครั้งไม่สามารถเข้าร่วมกิจกรรมได้อย่างต่อเนื่อง.....
2. ชุมชนขาดความรู้พื้นฐานด้านในเชิงลึก ทำให้ยากแก่การถ่ายทอดความรู้และทำให้การบริการวิชาการล่าช้า.....
3. ในบางครั้งชุมชนมีความต้องการใช้งบประมาณแบบเร่งด่วนไม่ตรงตามแผนงาน.....

ความรู้ที่ชัดเจน (EK : Explicit Knowledge) : (เอกสาร, สื่อ, กฎ, ระเบียบ, วิธีการปฏิบัติ, ระบบ, ขั้นตอน)

1. การมีกระบวนการและระบบที่ชัดเจนในการบริการ ทำให้การบริการวิชาการประสบความสำเร็จ

ความรู้ที่ฝังอยู่ในคน (TK : Tacit Knowledge) : (ทักษะ, ประสบการณ์, ความคิด, พรสวรรค์)

ความเชี่ยวชาญและประสบการณ์ในศาสตร์ของตนเองของบุคลากรในคณะ ทำให้สามารถถ่ายทอดความรู้ให้แก่ชุมชน ส่งผลให้ชุมชนมีความรู้พื้นฐานและสามารถทำให้การบริการวิชาการประสบความสำเร็จ.....

แนวปฏิบัติที่ดีของ CoP :

1. การประชุมจัดทำแผนร่วมกับชุมชนและเครือข่าย.....
 - เพื่อสำรวจความต้องการของชุมชน.....
 - เพื่อหาแนวทางความร่วมมือจากองค์กรเครือข่าย.....
 - ทหารเรือประเด็นและลำดับความสำคัญในการให้ความร่วมมือในการบริการวิชาการแก่ชุมชน.....
 - การติดตามผลการดำเนินการของการบริการวิชาการ.....
2. การจัดทำแผนการดำเนินงานโครงการ.....
3. การประชุมคณะทำงานเพื่อดำเนินงานโครงการตามแผนความเชี่ยวชาญของแต่ละสาขาและจัดทำแผนการบูรณาการงานบริการวิชาการกับงานวิจัย และการเรียนการสอน และศาสตร์ความรู้ในแต่ละสาขา.....
4. การดำเนินงานตามแผน.....
5. การติดตามผลการดำเนินโครงการและรายงานผล.....
6. ประชุมเสวนาเพื่อสรุปผลการดำเนินงาน.....
7. การถอดบทเรียนและเผยแพร่.....

(นางฐิติกร พรหมบรรจง)

ผู้บันทึกการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ CoP

..... / /

