**สรุปแนวปฏิบัติที่ดี ประจำปีการศึกษา 2559**

**โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการเพื่อพัฒนางานประกันคุณภาพการศึกษา**

**กิจกรรมย่อยที่ 2 กิจกรรมสร้างองค์กรแห่งการเรียนรู้เพื่อจัดทำแนวปฏิบัติที่ดี**

**วันพฤหัสบดีที่ 20 เมษายน 2560**

**\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\***

**กลุ่มที่ 5 ด้านการพัฒนาบุคลากรสายสนับสนุน**

**ประเด็นความรู้** การจัดทำคำอธิบายลักษณะงานและคุณสมบัติเฉพาะตำแหน่งงาน

**แนวปฏิบัติที่ดี**

**ความเป็นมา/วัตถุประสงค์**

1. เพื่อให้บุคลากรสายสนับสนุนมีคู่มือปฏิบัติงาน

2. เพื่อให้การปฏิบัติงานด้านต่างๆ เป็นมาตรฐานเดียวกัน

3. เพื่อกำหนดขอบเขตความรับผิดชอบของผู้ปฏิบัติงาน

4. เพื่อใช้เป็นเครื่องมือในการกำหนดตำแหน่งงาน

**กระบวนการ/วิธีการดำเนินงาน ที่ทำให้เกิดความสำเร็จ**

1. กำหนดเป้าหมาย ทบทวนวิสัยทัศน์ และหน้าที่ ภาระงานต่างๆที่สอดคล้องกันพันธกิจของคณะและโครงสร้างองค์กร

2. กำหนดตำแหน่งงานพร้อมทั้งวิเคราะห์งานให้ละเอียด

3. ดำเนินการเขียนคุณลักษณะตำแหน่งของงานและภาระงานของแต่ละตำแหน่ง

4. รวบรวมคุณลักษณะตำแหน่งของงานและภาระงานของแต่ละตำแหน่ง นำเสนอผู้บริหาร เพื่อประกาศใช้งาน

**ปัจจัยแห่งความสำเร็จ**

1. ความมุ่งมั่น ตั้งใจในการจัดทำคุณลักษณะตำแหน่งของงานและคุณสมบัติเฉพาะตำแหน่งงาน ของบุคลากรสายสนับสนุน

2. ได้รับการสนับสนุนจากผู้บริหาร

**ปัญหาและการแก้ไข**

**ปัญหา**

1. ขาดความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับขั้นตอน วิธีการเขียนภาระงานที่ถูกต้อง

**แนวทางแก้ไข**

1. อบรม/สร้างความรู้ และตระหนักถึงความสำคัญของการทำภาระงาน (Job Description) ในแต่ละตำแหน่งของงาน

.

ลงชื่อ..................................................................

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์พัชรินทร์ นวลศรีทอง)

ประธานกลุ่ม