**กลุ่มที่ 3 ด้านการบริการวิชาการเพื่อสร้างชุมชนเข็มแข็ง**

**คุณเอื้อ (ผู้บริหาร/ประธาน)** นางกลอยใจ ครุฑจ้อน

**คุณอำนวย** นายคมสัน นันทสุนทร

**คุณกิจ (ผู้ปฎิบัติ)**

|  |  |
| --- | --- |
| 1. นางสาวกัญทร ยินเจริญ | 2. นางสุภาวดี มีแก้ว |
| 3. นางกลอยใจ ครุฑจ้อน | 4. นายรุ่งโรจน์ จีนด้วง |
| 5. นายคมสัน นันทสุนทร | 6. นายอนิรุทธิ์ ส่งศรี |
| 7. นายวสันต์ หะยียะห์ยา | 8. นางสาวอรยา สุขนิตย์ |
| 9. นางสาววาสนา ณ สุโหลง | 10. นายสฤษด์ ปานจันทร์ |

**คุณลิขิต (ผู้บันทึก**) นางสุภาวดี มีแก้ว

**แนวปฏิบัติที่ดี**

**การจัดการความรู้ภายในองค์กร (Knowledge Management)**

**------------------------------------------------------------------------**

1. **ชื่อเรื่อง / กระบวนการ**

การบริการวิชาการเพื่อสร้างชุมชนเข็มแข็ง

1. **ผู้เกี่ยวข้อง / ผู้รับผิดชอบหลัก**

2.1 แผนกบริการวิชาการและฝึกประสบการณ์วิชาชีพ

2.2 สาขาวิชาต่างๆในคณะ

2.3 ตัวแทนชุมชน

1. **ที่มาและความสำคัญของกระบวนการ**

ตามที่มหาวิทยาลัย กำหนดนโยบายการบริการวิชาการเพื่อสร้างชุมชนเข้มแข็ง ทางแผนกบริการวิชาการและ ฝึกประสบการณ์วิชาชีพ จึงได้ประชุมจัดการความรู้ในเรื่องการบริการวิชาการเพื่อสร้างชุมชนเข้มแข็ง เพื่อให้การดำเนินงานมีประสิทธิภาพและตอบรับความต้องการของชุมชน

1. **วัตถุประสงค์**

4.1 เพื่อพัฒนากระบวนการบริการวิชาการ เพื่อสร้างชุมชนเข้มแข็ง

4.2 แลกเปลี่ยนประสบการณ์ และการดำเนินงานโครงการ

4.3 ทบทวนกลยุทธ์และปัจจัยแห่งความสำเร็จของแต่ละพื้นที่

1. **กระบวนการดำเนินงาน (PDCA)**
   1. ประชุมคณะกรรมการบริการวิชาการของคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี
   2. สำรวจความต้องการของชุมชน
   3. จัดทำแผนการบริการวิชาการ โดยบูรณาการกับการเรียนการสอนและการวิจัย
   4. การดำเนินงานโครงการ
   5. สรุปผลการดำเนินโครงการ
   6. ติดตามผล
   7. ประชุมทบทวนผลการดำเนินงาน
2. **ตัวชี้วัดความสำเร็จ**

6.1 ผู้รับบริการนำความรู้ไปใช้ประโยชน์จริง มากน้อยเพียงใด

6.2 ผู้รับบริการมีความพึงพอใจ เห็นความสำคัญและต้องการการบริการอย่างต่อเนื่อง

6.3 การบูรณาการกับการเรียนการสอนและการวิจัย

1. **ปัจจัยแห่งความสำเร็จ**

7.1 การวางแผนอย่างมีส่วนร่วม

7.2 ความต่อเนื่องในการดำเนินงาน

7.3 เทคนิคการประสานงาน

7.4 การบริการวิชาการบนพื้นฐานความต้องการของชุมชน

1. **แนวทางในการพัฒนากระบวนการปีต่อไป**

8.1 ทบทวนประเด็นปัญหาและข้อเสนอแนะของการดำเนินงานในรอบปีที่ผ่านมาเพื่อเป็นแนวทางการดำเนินงานในรอบปีต่อไป

8.2 การศึกษาดูงานการบริการวิชาการในชุมชนหรือพื้นที่ที่ประสบความสำเร็จ

8.3 จัดให้มีการประชุมคณะกรรมการบริการวิชาการของคณะ อย่างน้อยปีละ 2 ครั้ง

1. **ปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงาน**

9.1 ขาดความต่อเนื่องในการดำเนินงาน ทั้งทีมงานผู้ดำเนินงาน และพื้นที่ให้บริการ

9.2 ขาดการรวบรวมผลการดำเนินงานในรอบปีที่ผ่านมาอย่างเป็นระบบ