

รายงานความพึงพอใจของการให้บริการ
งานทะเบียนและวัดผล คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย
ประจำปีงบประมาณ 2564 (1 ตุลาคม 2563 - 31 ธันวาคม 2563)

รายการ	ความพึงพอใจ
1. ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่/บุคลากรที่ให้บริการ	97.69
1.1 เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสุภาพ เป็นมิตร	96.92
1.2 เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสะดวก รวดเร็ว	96.92
1.3 เจ้าหน้าที่ดูแลเอาใจใส่ กระตือรือร้น เต็มใจให้บริการ	98.46
1.4 เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ หรือตอบข้อซักถามได้เป็นอย่างดี	98.46
2. ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ	92.31
2.1 การให้บริการเป็นระบบและมีขั้นตอนที่เหมาะสม	90.77
2.2 การให้ข้อมูล/รายละเอียดชัดเจนและเข้าใจง่าย	92.31
2.3 มีการให้บริการเป็นไปตามลำดับก่อน-หลังอย่างยุติธรรม	95.38
2.4 แบบฟอร์มเข้าใจง่ายและสะดวกในการกรอกข้อมูล	90.77
3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	92.31
3.1 เครื่องมือ อุปกรณ์ ทันสมัยและทำให้เกิดความสะดวกมากขึ้น	95.38
3.2 ช่องทางในการให้บริการของสำนักงาน	89.23
4. ด้านผลจากการให้บริการ	91.54
4.1 ได้รับการบริการที่ตรงกับความต้องการ (ความถูกต้อง ครบถ้วน ไม่ผิดพลาด)	92.31
4.2 ได้รับการที่เป็นประโยชน์	90.77
เฉลี่ยรวม	93.59