



รายงานสรุปความพึงพอใจการให้บริการ  
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔  
ประจำปีไตรมาสที่ ๔

รายงานความพึงพอใจการให้บริการ  
คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี  
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔  
ประจำปีไตรมาสที่ ๔ (เดือนกรกฎาคม ๒๕๖๔ – เดือนตุลาคม ๒๕๖๔)

สรุปผลแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการ	ระดับคะแนน
<b>๑. ความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่หรือบุคลากรที่ให้บริการ</b>	
๑.๑ เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสุภาพ เป็นมิตร และยิ้มแย้มแจ่มใส	๔.๒๑
๑.๒ เจ้าหน้าที่ดูแลเอาใจใส่ กระตือรือร้น เต็มใจให้บริการ	๔.๓๕
๑.๓ เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำ แก้ไขปัญหาได้อย่างถูกต้องและมีความน่าเชื่อถือ	๔.๔๑
๑.๔ เจ้าหน้าที่มีความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่รับสินบน ของตอบแทนหรือหาประโยชน์ในทางมิชอบใด	๔.๕๕
<b>ระดับความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่หรือบุคลากรที่ให้บริการ</b>	<b>๔.๓๘</b>
<b>๒. ความพึงพอใจต่อกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ</b>	
๒.๑ การให้บริการเป็นระบบและมีขั้นตอนที่เหมาะสม	๔.๔๔
๒.๒ การให้ข้อมูล / รายละเอียดชัดเจนและเข้าใจง่าย	๔.๔๕
๒.๓ มีการให้บริการเป็นไปตามลำดับก่อน - หลัง อย่างยุติธรรม	๔.๓๕
<b>ระดับความพึงพอใจต่อกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ</b>	<b>๔.๔๑</b>
<b>๓. ความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวก</b>	
๓.๑ มีการจัดสถานที่การบริการอย่างเหมาะสม	๔.๕๒
๓.๒ มีช่องทางการให้บริการหลากหลายรูปแบบ	๔.๔๕
๓.๓ ช่วงเวลาการให้บริการมีความเหมาะสม	๔.๒๕
๓.๔ อุปกรณ์ / เครื่องมือในการให้บริการมีความเหมาะสม	๔.๕๗
<b>ระดับความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวก</b>	<b>๔.๔๔</b>
<b>๔. ความพึงพอใจด้านคุณภาพให้บริการ</b>	
๔.๑ ข้อมูลและสารสนเทศที่ได้รับตรงกับความต้องการ	๔.๖๑
๔.๒ ข้อมูลและสารสนเทศที่ได้รับมีความถูกต้อง น่าเชื่อถือ	๔.๐๐
๔.๓ ได้รับข้อมูลและสารสนเทศตรงตามเวลาที่นัดหมาย	๔.๕๒
๔.๔ ได้รับความสะดวกรวดเร็วในการบริการ	๔.๗๒
<b>ระดับความพึงพอใจด้านคุณภาพให้บริการ</b>	<b>๔.๔๖</b>

๕. ความพึงพอใจในการรับบริการในแต่ละส่วนงาน (ถ้ามี)	
๕.๑	
๕.๒	
๕.๓	
ระดับความพึงพอใจในการรับบริการในแต่ละส่วนงาน	
สรุปผลความพึงพอใจของผู้รับบริการ	

ข้อเสนอแนะ (ถ้ามี)

.....

.....

.....

.....

.....

.....

รายงาน ณ วันที่ ๑๕ ตุลาคม ๒๕๖๔  
นางสาวศรัญญา แก้วปหนอง  
ผู้รายงาน