



รายงานสรุปสถิติการให้บริการ

หน่วยงาน แผนกประชาสัมพันธ์และสารสนเทศ คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔

การบริการ งานสารสนเทศ (ระบุงานบริการที่

๑).....

เดือน	ครั้ง
ตุลาคม	๖๘
พฤศจิกายน	๗๐
ธันวาคม	๖๔
มกราคม	๗๒
กุมภาพันธ์	๕๘
มีนาคม	๖๔
เมษายน	
พฤษภาคม	
มิถุนายน	
กรกฎาคม	
สิงหาคม	
กันยายน	
รวม	๓๙๖

การบริการงานประชาสัมพันธ์ (ระบุงานบริการที่

๒).....

เดือน	ครั้ง
ตุลาคม	๔๒
พฤศจิกายน	๓๕
ธันวาคม	๓๒
มกราคม	๔๕
กุมภาพันธ์	๓๔
มีนาคม	๔๘
เมษายน	
พฤษภาคม	
มิถุนายน	
กรกฎาคม	
สิงหาคม	
กันยายน	
รวม	๒๓๖

รายงาน ณ วันที่ ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๔

ผู้รายงาน เซาวลิต เศรษฐสุข และ นางสาวฝนทิพย์ ไกรนรา



รายงานสรุปสถิติการให้บริการ

หน่วยงาน แผนกประชาสัมพันธ์และสารสนเทศ คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔

ประจำไตรมาสที่ ๑ (เดือนตุลาคม ๒๕๖๓ - ธันวาคม ๒๕๖๓)

การบริการ งานสารสนเทศ (ระบุบริการที่ ๑).....

เดือน	ครั้ง
ตุลาคม	๖๘
พฤศจิกายน	๗๐
ธันวาคม	๖๔
รวม	๒๐๒

การบริการงานประชาสัมพันธ์ (ระบุบริการที่ ๒).....

เดือน	ครั้ง
ตุลาคม	๔๒
พฤศจิกายน	๓๕
ธันวาคม	๓๒
รวม	๑๐๙



รายงานสรุปสถิติการให้บริการ

หน่วยงาน แผนกประชาสัมพันธ์และสารสนเทศ คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี  
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔  
ประจำไตรมาสที่ ๒ (เดือนมกราคม ๒๕๖๔ - มีนาคม ๒๕๖๔)  
การบริการงานสารสนเทศ (ระบุบริการที่ ๑).....

เดือน	ครั้ง
มกราคม	๗๒
กุมภาพันธ์	๕๘
มีนาคม	๖๔
รวม	๑๙๔

การบริการงานประชาสัมพันธ์ (ระบุบริการที่ ๒).....

เดือน	ครั้ง
มกราคม	๔๕
กุมภาพันธ์	๓๔
มีนาคม	๔๘
รวม	๑๒๗



รายงานสรุปสถิติการให้บริการ

หน่วยงาน แผนกประชาสัมพันธ์และสารสนเทศ คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี  
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔  
ประจำไตรมาสที่ ๓ (เดือนเมษายน ๒๕๖๔ – มิถุนายน ๒๕๖๔)  
การบริการงานสารสนเทศ (ระบุบริการที่ ๑).....

เดือน	ครั้ง
เมษายน	
พฤษภาคม	
มิถุนายน	
รวม	

การบริการงานประชาสัมพันธ์ (ระบุบริการที่ ๒).....

เดือน	ครั้ง
เมษายน	
พฤษภาคม	
มิถุนายน	
รวม	

รายงาน ณ วันที่ ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๔  
ผู้รายงาน เขาวลิต เศรษฐสุข และ นางสาวฝนทิพย์ ไกรนรา



รายงานสรุปความพึงพอใจการให้บริการ  
หน่วยงาน แผนกประชาสัมพันธ์และสารสนเทศ คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี  
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔

สรุปผลแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการ	ระดับคะแนน
ด้านที่ ๑ ความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่หรือบุคลากรที่ให้บริการ	
๑.๑	
๑.๒	
๑.๓	
ระดับความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่หรือบุคลากรที่ให้บริการ	
ด้าน ๒ ความพึงพอใจต่อกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ	
๒.๑	
๒.๒	
๒.๓	
ระดับความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่หรือบุคลากรที่ให้บริการ	

สรุปผลแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการ	ระดับคะแนน
ด้านที่ ๓ ความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวก	
๓.๑	
๓.๒	
๓.๓	
ระดับความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวก	
ด้าน ๔ ความพึงพอใจด้านคุณภาพให้บริการ	
๔.๑	
๔.๒	
๔.๓	
ระดับความพึงพอใจด้านคุณภาพให้บริการ	

สรุปผลแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการ	ระดับคะแนน
ด้านที่ ๕ ความพึงพอใจในการรับบริการในแต่ละส่วนงาน (ถ้ามี)	
๕.๑	
๕.๒	
๕.๓	
ระดับความพึงพอใจในการรับบริการในแต่ละส่วนงาน (ถ้ามี)	